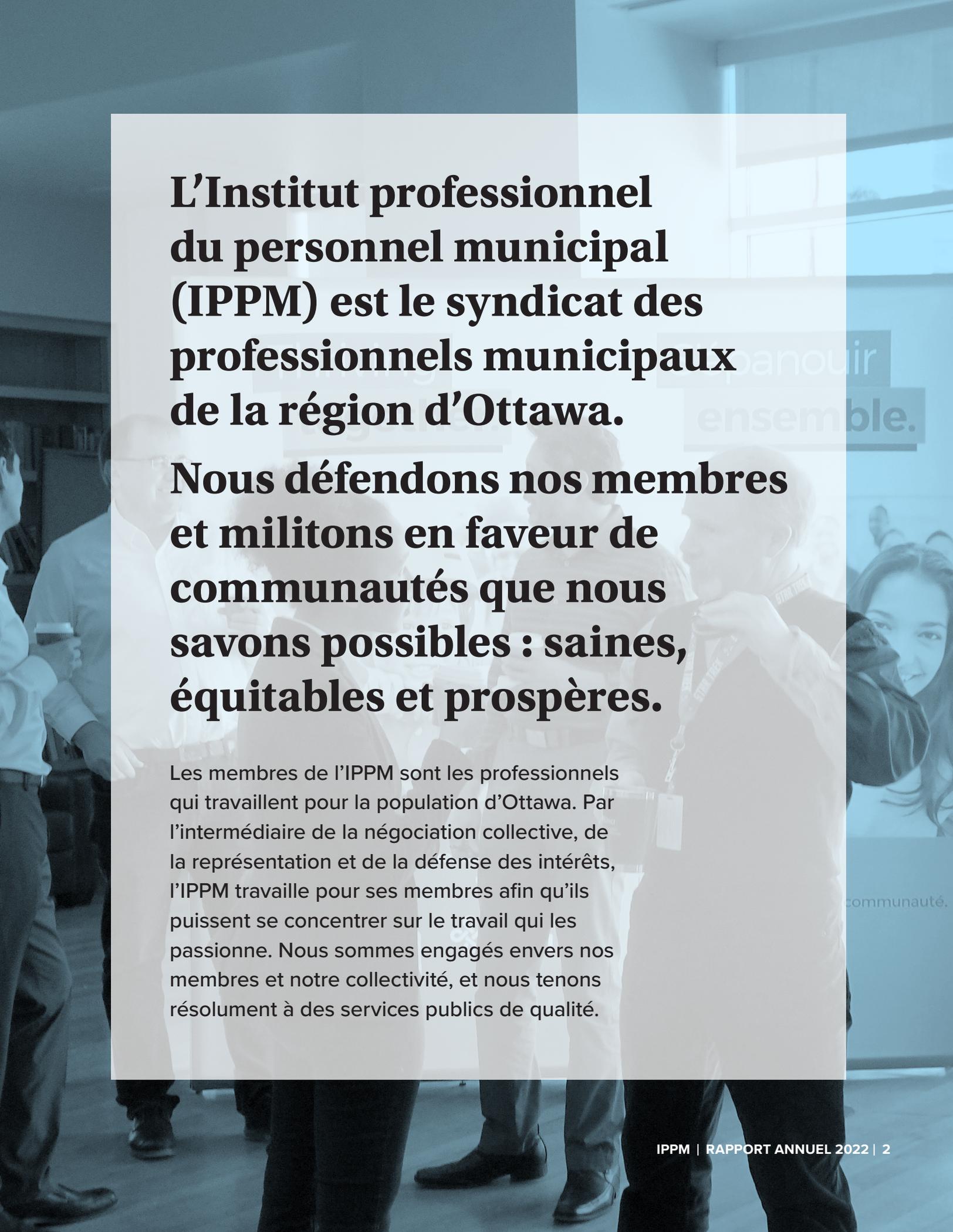


# RAPPORT ANNUEL 2022





**L'Institut professionnel  
du personnel municipal  
(IPPM) est le syndicat des  
professionnels municipaux  
de la région d'Ottawa.**

**Nous défendons nos membres  
et militons en faveur de  
communautés que nous  
savons possibles : saines,  
équitables et prospères.**

Les membres de l'IPPM sont les professionnels qui travaillent pour la population d'Ottawa. Par l'intermédiaire de la négociation collective, de la représentation et de la défense des intérêts, l'IPPM travaille pour ses membres afin qu'ils puissent se concentrer sur le travail qui les passionne. Nous sommes engagés envers nos membres et notre collectivité, et nous tenons résolument à des services publics de qualité.

# TABLE DES MATIÈRES

- 5** Message du président
- 7** Rapport du directeur général
- 9** Rapport du trésorier
- 10** Rapport sur les relations de travail
- 12** Rapport sur la santé et la sécurité
- 14** Rapport du Comité d'engagement des membres et de la diversité
- 15** Rapport du Comité des bourses d'études
- 17** Rapport du Comité de la gouvernance et des ressources humaines





**L'IPPM  
progressse,  
devient plus  
fort, plus  
engagé et plus  
dynamique.**

**DARRYL WILTON  
PRÉSIDENT**



# MESSAGE DU PRÉSIDENT

L'IPPM progresse, devient plus fort, plus engagé et plus dynamique.

Lorsque je réfléchis aux contributions de nos membres à notre collectivité, j'admire le travail de chacun d'entre vous. Nous sommes les professionnels municipaux qui planifient la ville, fournissent des services de vaccination, interviennent en cas d'urgence, entretiennent les infrastructures, prennent soin de nos proches âgés et bien plus encore que je pourrais énumérer ici.

Je suis très fier de voir des membres aussi engagés participer à des événements, travailler au sein de nos comités, contribuer à nos sondages et assister à notre assemblée générale annuelle. Une mobilisation des membres est essentielle pour fournir à l'IPPM une orientation claire et des renseignements à jour sur vos besoins et vos défis en matière de travail. Je tiens à préciser que notre syndicat doit être votre premier point de contact si vous avez des problèmes en milieu de travail. Vous êtes là pour l'IPPM et, par conséquent, notre personnel se doit d'être là pour vous.

C'est ce qui fait la force de l'IPPM : plus de deux mille membres, qui tirent tous dans la même direction.

Je tiens à remercier nos membres, nos comités et notre Conseil d'administration pour leurs rôles importants de représentation de nos membres. Votre engagement est indispensable pour notre syndicat. Enfin, je tiens à remercier notre directeur général et le personnel de l'IPPM qui travaillent avec dévouement et passion pour représenter chacun d'entre vous.

Avec respect,

**DARRYL WILTON**

*Président*



**Nous sommes  
fiers du chemin  
que nous avons  
parcouru, et  
je me réjouis  
du travail que  
nous avons  
entamé pour  
l'année à venir.**

**PETER BLEYER  
DIRECTEUR GÉNÉRAL**

# RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Une année importante pour l'IPPM.

Nous avons mis la dernière main aux conventions collectives pour tous les membres, pris en charge la sécurité du retour au travail, augmenté les communications avec les membres, amélioré l'infrastructure numérique et réévalué notre approche de la négociation.

Notre syndicat va de l'avant.

Nos membres de la Ville d'Ottawa se préparent à une autre ronde de négociations qui débutera en 2023. En collaboration avec notre équipe interne et des experts externes, nous avons évalué notre approche en matière de négociation. Nous avons mis sur pied des tactiques qui s'appuieront sur le soutien du public à l'égard de votre travail, apporteront de nouvelles propositions à la table des négociations et offriront aux membres des occasions de rendre leur soutien visible. Nous avons commencé par une activité de lancement des négociations, la tenue d'un sondage sur les négociations et une série de réunions de consultation sur les négociations.

Nous avons présenté un grief de principe pour obtenir de la Ville qu'elle offre les lieux de travail les plus sûrs possibles, au moment où de nombreux membres retournent au travail. Nous vous avons consulté au

moyen de sondages et du site Web afin de bien comprendre vos besoins et vos préoccupations à mesure que la situation évoluait. Nous poursuivons également nos discussions avec vos employeurs au sujet des régimes de travail hybrides.

Notre équipe des relations de travail continue de répondre à vos préoccupations individuelles en tant que professionnels municipaux. Vous nous avez fait part de vos préoccupations concernant l'embauche, la sécurité au travail, les congés, la rémunération et un large éventail d'autres questions. Julie, James et Rukiya, nos experts en relations de travail, aident les membres à résoudre leurs problèmes, en leur expliquant leurs droits prévus par la convention collective et en leur indiquant les options qui s'offrent à eux. Cette année encore, le nombre de préoccupations des membres liées au COVID-19 a été élevé, et notre équipe a poursuivi ses efforts pour soutenir chaque dossier individuel.

Nous avons amélioré notre infrastructure numérique en la dotant d'une nouvelle base de données et de nouveaux outils numériques de communication. Ainsi, nous pouvons engager la conversation avec des groupes de membres d'un service, d'un lieu de travail ou d'une profession ayant une préoccupation commune. Nous créons des outils qui permettent aux dirigeants syndicaux d'engager un dialogue sur une base permanente avec tous les membres.

Nous avons poursuivi la publication de nos bulletins trimestriels et de nos pauses-café numériques afin de faire le point sur le travail du syndicat, de recueillir des commentaires et de donner aux membres l'occasion de se tisser des



**Nous répondons  
à vos besoins et à  
vos préoccupations  
grâce à une  
approche efficace  
qui donne des  
résultats.**

liens. Par ailleurs, pour la première fois, nous avons fourni une analyse des enjeux des élections provinciales ayant la plus grande incidence sur les membres. Nous continuerons de nous appuyer sur ces activités de liaison auprès des membres au cours de la prochaine année, notamment dans le cadre du processus de négociation.

Nous avons mis sur pied un nouveau comité consultatif avec Logement communautaire d'Ottawa, qui se réunira tous les trimestres afin de maintenir le dialogue avec cet employeur. Nous avons défendu les intérêts des membres de Santé publique Ottawa alors que leur lieu de travail subissait de nombreux changements et traversait une période de confusion. Nous avons continué à faire pression pour une plus grande responsabilisation et transparence, et à vous représenter dans les discussions avec les gestionnaires du régime OMERS afin de demander de meilleurs résultats. Enfin, nous avons conçu un plan d'inclusion et d'équité au sein du syndicat qui débutera par une formation approfondie pour les dirigeants syndicaux.

Cette année nous a permis d'intégrer les fonctions de relations de travail et de communication dans l'ensemble de l'organisation. Nous répondons à vos besoins et à vos préoccupations grâce à une approche efficace qui donne des résultats.

Notre syndicat est bien établi et jouit d'une longue tradition de succès. Cette année, nous avons tiré parti de cette tradition pour affiner et actualiser notre travail. Nous sommes fiers du chemin que nous avons parcouru, et je me réjouis du travail que nous avons entamé pour l'année à venir.

Prenez soin de vous,

**PETER BLEYER**  
*Directeur général*

# RAPPORT DU TRÉSORIER

L'IPPM demeure en très bonne situation financière. Tout au long de 2022, nos conseillers financiers nous ont encore une fois bien servis. Grâce à leurs recommandations, nos réserves ont été maintenues pendant une autre année difficile pour les marchés financiers et le monde en général. Je tiens à remercier les membres du Comité des finances de leur contribution à nos résultats positifs.

## RAPPORT DU TROISIÈME TRIMESTRE

Le rapport du troisième trimestre de 2022 montre des revenus totaux de 1,439,419.68 \$ et des dépenses totales de 998,026.43 \$. Ces chiffres découlent du fait que le nombre de membres de l'IPPM demeure plus élevé que prévu par suite des mesures prises pour lutter contre la pandémie et que certaines dépenses importantes sont prévues au quatrième trimestre de 2022. Ces dépenses comprennent l'amélioration de l'infrastructure numérique qui est essentielle à l'efficacité continue de l'IPPM dans le cadre de ses efforts pour mobiliser et servir ses membres.

Au cours de l'année, la réserve liée aux activités stratégiques de l'IPPM est passée de 2,192,562.81 \$ (à la fin de janvier) à 2,350,000 \$ (à la fin de septembre). Cette réserve permet à l'IPPM de respecter les priorités, saisir les occasions et relever les défis importants au fur et à mesure qu'ils

sont cernés et que les dépenses sont approuvées par le Conseil d'administration. La réserve de fonctionnement restreinte visant à garantir les opérations en cas d'urgence organisationnelle demeure de 375,000 \$.

## BUDGET DE 2023

Le budget de l'IPPM pour 2023 reflète la réduction progressive continue des mesures prises pour lutter contre la pandémie et son incidence sur la dotation en personnel à Santé publique Ottawa. Il tient également compte des dépenses associées à une nouvelle ronde complète de négociations collectives avec la Ville d'Ottawa et de la forte demande constante de soutien en matière de relations de travail. Le budget prévoit également des investissements dans de nouveaux outils afin que l'IPPM soit un défenseur efficace de ses membres pendant de nombreuses années à venir. Tous ces projets seront réalisés dans le cadre d'un budget qui maintient un double engagement à l'égard de la viabilité financière et de la prestation d'un service de haute qualité à nos membres..

## MEMBRES DU COMITÉ DES FINANCES

*Léo Cardinal, Trésorier*

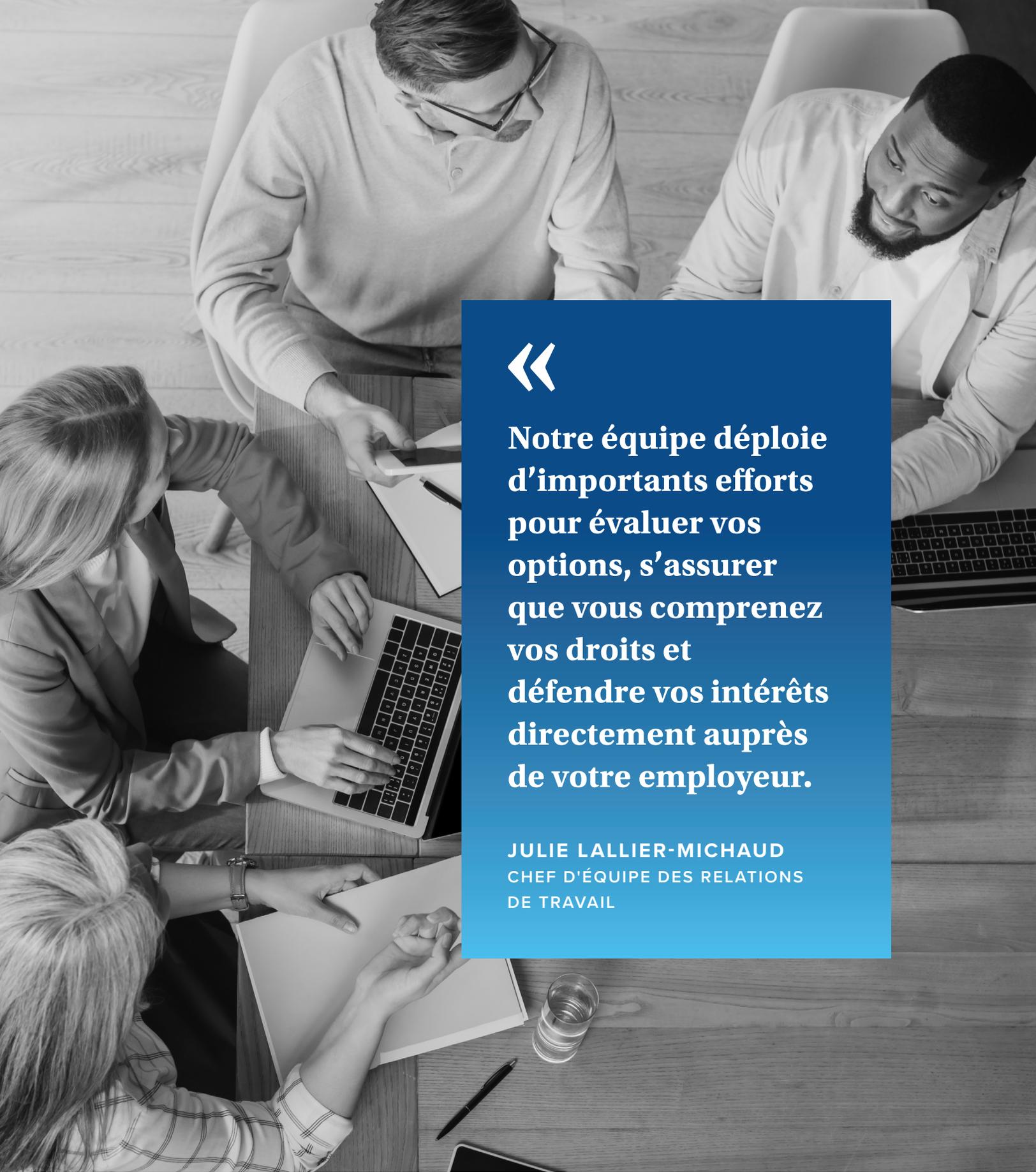
*Ryan Baker*

*Mike Bureau*

*Beverley Croft*

*Lola Dubé-Quibell*

*Darryl Wilton*



**Notre équipe déploie d'importants efforts pour évaluer vos options, s'assurer que vous comprenez vos droits et défendre vos intérêts directement auprès de votre employeur.**

**JULIE LALLIER-MICHAUD  
CHEF D'ÉQUIPE DES RELATIONS  
DE TRAVAIL**

# RAPPORT SUR LES RELATIONS DE TRAVAIL

Votre équipe des relations de travail de l'Institut professionnel du personnel municipal (IPPM) travaille fort pour vous sur de nombreux fronts.

Nous répondons à vos préoccupations individuelles. Les membres ont communiqué avec nous cette année pour nous poser des questions au sujet de leur convention collective, pour nous faire part de leurs préoccupations quant à leurs conditions de travail ou pour demander de l'aide concernant une question précise. Tout comme l'an dernier, bon nombre d'entre vous ont communiqué avec nous, surtout en ce qui a trait aux problèmes liés à la COVID-19 et aux nombreuses répercussions de la pandémie sur votre travail. Notre équipe déploie d'importants efforts pour évaluer vos options, s'assurer que vous comprenez vos droits et défendre vos intérêts directement auprès de votre employeur.

Nous observons les tendances dans vos milieux de travail et dans l'ensemble du marché du travail de façon plus générale. À cet égard, nous avons lancé la campagne sur les lieux de travail sécuritaires et, dans ce cadre, nous avons déposé un grief de principe pour nous assurer que pendant qu'un grand nombre d'entre vous retourne au lieu de travail, votre employeur veille à ce que vous soyez le plus en sécurité possible. Nous avons également déposé un grief de principe pour inciter la Ville d'Ottawa à améliorer le régime d'assurance-maladie pour nos membres de plus de 65 ans. Ces griefs se poursuivront jusqu'en 2023, et nous aurons plus d'information à transmettre.

Nous vous offrons le soutien nécessaire pour négocier vos conventions collectives avec vos employeurs. Cette année, l'IPPM a conclu des conventions collectives pour tous ses membres. Pour les membres employés par la Ville d'Ottawa, les préparatifs de retour à la table sont déjà bien avancés. Votre comité de négociation a été choisi

par le conseil d'administration. De plus, les sondages sur la négociation et les consultations qui façonnent l'élaboration de nos propositions de négociation sont terminés.

Nous assurons la défense de vos intérêts et la communication continues avec vos employeurs. L'année 2022 a été marquée par le lancement d'un nouveau comité consultatif avec Logement communautaire d'Ottawa, des consultations continues plus fréquentes avec Santé publique Ottawa et des réunions régulières avec la direction de Soins de longue durée et du Service paramédic d'Ottawa. Ces dialogues continus entre le syndicat et la direction sont des occasions importantes pour nous de défendre vos intérêts et de travailler à trouver des solutions avec l'employeur. Nous défendons les intérêts de nos membres de Santé publique Ottawa qui ont fait face à une réalité de travail changeante et déroutante. Nous avons insisté auprès de l'employeur pour qu'il fasse preuve de transparence et d'équité envers nos membres. Par ailleurs, nous sommes en pourparlers continus avec vos employeurs pour défendre votre accès et vos droits en ce qui a trait au travail en mode hybride. La majorité de nos membres ont une certaine entente de travail en mode hybride, et cela continuera d'être une question prioritaire en 2023.

Je dis souvent que « nous sommes une petite, mais puissante équipe », et je vous assure que nous assumons chacun de ces rôles avec une détermination profonde à obtenir le meilleur résultat possible pour les membres de l'IPPM.

## **JULIE LALLIER-MICHAUD**

*Chef d'équipe des relations de travail*

# RAPPORT SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité ont constitué la priorité absolue de l'IPPM en 2022.

Nous avons lancé notre campagne sur les lieux de travail sécuritaires. Dans le cadre de cette campagne et de notre sondage sur la sécurité au travail, nous avons recueilli auprès des membres des renseignements détaillés sur leurs expériences, leurs questions et leurs préoccupations au sujet du retour au travail dans le contexte de la COVID-19. Plus de 800 membres ont répondu à ce sondage, ce qui nous a permis de bien comprendre leurs préoccupations à ce moment-là. Nous avons déposé un grief de principe pour inciter la Ville d'Ottawa à veiller à ce que ses lieux de travail soient aussi sécuritaires que possible. Nous avons également entamé des discussions avec Logement communautaire d'Ottawa au sujet d'un retour en toute sécurité de nos membres à leur lieu de travail.

L'équipe de l'IPPM a offert un soutien individuel aux membres dont des problèmes de santé les ont empêchés de retourner à leur lieu de travail, et aidé les personnes pour lesquelles la vaccination contre la COVID-19 posait des problèmes de santé. Nous avons également continué de préconiser pour le télétravail les mesures d'adaptation dont certains membres ont besoin.

Notre bulletin trimestriel comprenait régulièrement des renseignements sur la santé et la sécurité, notamment toutes les ressources en santé mentale mises à la disposition de nos membres par l'intermédiaire du Programme d'aide aux employés et à la famille, des avantages sociaux prévus par la convention collective et des ressources communautaires. Il est important que les membres soient informés de toutes les mesures de soutien offertes.

Le soutien aux 28 comités mixtes de santé et de sécurité associés à vos milieux de travail est une des principales responsabilités de notre syndicat. Cette année, nous avons contribué au recrutement de nouveaux membres pour représenter l'IPPM au sein de ces comités qui travaillent à améliorer la santé et la sécurité en milieu de travail.

**JULIE LALLIER-MICHAUD**

*Chef d'équipe des relations de travail*





**Après tout, un  
syndicat, c'est  
l'union des  
membres.**

COMITÉ SUR L'ENGAGEMENT  
DES MEMBRES ET LA DIVERSITÉ



# RAPPORT DU COMITÉ D'ENGAGEMENT DES MEMBRES ET DE LA DIVERSITÉ

Les membres participent plus que jamais aux activités de l'IPPM.

Nous sommes fiers d'avoir poursuivi les pauses-café de l'IPPM tout au long de l'année. Nous avons tenu des événements en février, en mai et en novembre. Chaque pause-café a permis de fournir une mise à jour sur les activités syndicales, des occasions pour les membres d'échanger et de tisser des liens, ainsi qu'un peu de divertissement. La transition des pauses-café en ligne a été rendue nécessaire en réponse à la pandémie de COVID-19. À mesure que la réalité en matière de santé et de sécurité évolue dans notre collectivité, nous continuerons d'adapter ces événements. Nous continuerons de répondre aux besoins des membres et ces événements évolueront au fil du temps. Les pauses-café de l'IPPM sont devenues un important point de contact où nos membres peuvent facilement communiquer avec le syndicat.

Après tout, un syndicat, c'est l'union des membres.

Notre comité a également contribué cette année au leadership de l'IPPM. Nous avons mis en œuvre un plan pour aborder la diversité et l'inclusion au sein de notre syndicat. La première étape consistait à assurer la formation de notre conseil d'administration et des membres de nos comités au début de 2023. Cette formation permettra de s'assurer que les dirigeants de notre syndicat ont une solide capacité de diriger le travail visant à accroître la représentation.

Pour souligner la Semaine nationale des soins infirmiers cette année, nous avons offert aux membres l'occasion de manifester leur solidarité avec les infirmières et infirmiers de toute la province. Nous avons fourni un outil pour envoyer

des courriels au premier ministre et à tous les chefs de partis politiques de l'Ontario. Nous nous sommes joint aux syndicats d'infirmières et infirmiers de l'Ontario pour demander l'abrogation du projet de loi 124. C'était un moment important pour les membres de l'IPPM d'exprimer leurs préoccupations au sujet de la restriction salariale, du recrutement, du maintien en poste et du respect pour toutes les infirmières et tous les infirmiers. Nos membres ne sont pas directement touchés par le projet de loi 124, alors il s'agissait d'un appui puissant.

Nous poursuivons également notre travail pour souligner et célébrer les contributions des membres de l'IPPM à notre collectivité. Vous avez peut-être entendu nos annonces à la radio ou votre balado préféré. Nous sommes très fiers de tout ce que vous faites et nous voulons que tout le monde le sache!

## **MEMBRES DU COMITÉ SUR L'ENGAGEMENT DES MEMBRES ET LA DIVERSITÉ**

*Chanel Brown, Président du comité*

*Bev Croft*

*Lola Dubé-Quibell*

*Victoria Cowell*

*Kendra Hobbs*

*Brad Bellows*

*Wendy Schurman*

*Nathan Hauch*

*Ouleiyah Lababneh*

*Louay Alnaddaf*

*Rath Chhoeung*

*Mubeen Khan*

*Marie-Josée Forgues*



**Nous offrons  
des bourses  
d'études aux  
enfants de nos  
membres depuis  
plus de 10 ans.**

COMITÉ DES BOURSES D'ÉTUDES



# RAPPORT DU COMITÉ DES BOURSES D'ÉTUDES

Notre syndicat redonne à ces membres de plusieurs façons. Nous offrons des bourses d'études aux enfants de nos membres depuis plus de 10 ans.

Nous avons créé une nouvelle bourse d'études cette année, ce qui nous a permis d'offrir trois bourses de 2 000 \$. Les trois lauréats ont reçu de l'aide financière qui leur permet de suivre un programme de grade universitaire ou un programme menant à un diplôme à temps plein dans un établissement d'enseignement postsecondaire canadien.

Cette année, nous avons demandé aux candidats au programme de bourses d'études de répondre à la question suivante : compte tenu des compressions budgétaires possibles à la suite des dépenses gouvernementales liées à la COVID-19, pourquoi les gouvernements fédéral et provinciaux devraient-ils investir dans les services municipaux?

Comme toujours, nous avons eu le plaisir de lire leurs réponses! Nous avons reçu d'excellentes candidatures. Le Comité était heureux de lire la dissertation, consulter le relevé de notes et vérifier les références de chaque candidat. Trois lauréats ont été sélectionnés et approuvés par le Conseil d'administration.

Les demandes sont ouvertes à tous les enfants, beaux-enfants et pupilles des membres de l'IPPM qui sont inscrits à temps plein à un programme menant à un grade ou à un diplôme d'un établissement d'enseignement postsecondaire canadien. Nous encourageons tous les membres à inviter les membres de leur famille à présenter une demande.

## **MEMBRES DU COMITÉ DES BOURSES D'ÉTUDES**

*Lola Dubé-Quibell, Président du comité*

*Nathan Hauch*

*Beverley Croft*

*Jeff de Laat*

*Kirsten Churchill*

*Catrina Mavrigianakis*

*Babak Rostami*

# L'IPPM est fier de féliciter les lauréates de nos bourses d'études 2022.

Emma Rychliwsky

Olivia Chan

Nadia Zhou



# RAPPORT DU COMITÉ DE LA GOUVERNANCE ET DES RESSOURCES HUMAINES

Le Comité de la gouvernance et des ressources humaines, qui a été créé en 2019, joue un rôle administratif important dans notre syndicat.

Parmi les travaux du Comité de cette année, citons l'examen et, au besoin, la recommandation de réviser des politiques du Conseil d'administration de l'IPPM, y compris la Politique sur la santé et la sécurité, la Politique de placement et la Politique sur les congés pour affaires syndicales. Le Comité a également tenu d'importantes discussions au sujet des honoraires des membres du Conseil d'administration et des obstacles potentiels à la participation des membres aux activités et à la direction du syndicat. Par conséquent, le Comité a recommandé au Conseil d'administration d'examiner plus à fond les obstacles à la participation dans le sondage destiné aux membres de l'IPPM 2023. Ces nouvelles données permettront au Comité de comprendre dans quelle mesure les tendances d'exclusion observées dans la société sont reproduites dans notre syndicat. Cette recherche permettra d'éclairer les prochaines étapes à suivre pour éliminer les obstacles à la participation.

## **MEMBRES DU COMITÉ DE GOUVERNANCE ET DES RESSOURCES HUMAINES**

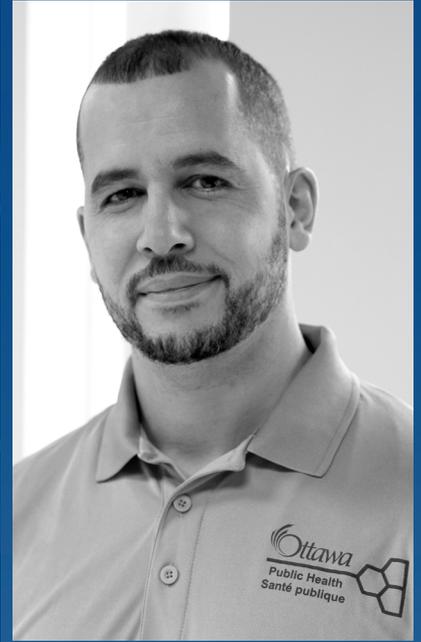
*Beverley Croft, Président du comité*

*Ryan Baker*

*Chanel Brown*

*Lola Dubé-Quibell*

*Darryl Wilton*





 CIPPottawa  @CIPPottawa

 @CIPPottawa  CIPP IPPM

**TÉLÉPHONE**

1 613 241 3730

**TÉLÉCOPIEUR**

1 613 241 4461

**COURRIEL**

[connect@cipp.on.ca](mailto:connect@cipp.on.ca)

**SITE INTERNET**

[www.cipp.on.ca](http://www.cipp.on.ca)

117, promenade Centrepointe, bureau 270  
Ottawa, ON K2G 5X3