

**RAPPORT
ORT**

**ANN
UEL**

20

21



**CIPP
IPPM**

L'Institut professionnel du personnel municipal (IPPM) est le syndicat des professionnels municipaux de la région d'Ottawa.

Nous défendons nos membres et militons en faveur d'un idéal que nous savons possible : des collectivités **sécuritaires, **équitables** et **prospères**.**

Les membres de l'IPPM sont les professionnels qui travaillent pour la population d'Ottawa. Par l'intermédiaire de la négociation collective, de la représentation et de la défense des intérêts, l'IPPM travaille pour ses membres afin qu'ils puissent se concentrer sur le travail qui les passionne. Nous sommes engagés envers nos membres et notre collectivité, et nous tenons résolument à offrir des services publics de qualité.

TABLE DES MATIÈRES

- 5 Message du président
- 7 Rapport du directeur général
- 9 Rapport du trésorier
- 10 Rapport sur les relations de travail
- 12 Santé et sécurité
- 14 Rapport du Comité d'engagement des membres et de la diversité
- 15 Rapport du Comité des bourses d'études
- 17 Rapport du Comité de la gouvernance et des ressources humaines





***Je ne saurais
être plus
fier de notre
syndicat et de
nos membres.***

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Je ne saurais être plus fier de notre syndicat et de nos membres.

Vous êtes les professionnels de première ligne qui soutiennent notre collectivité dans plusieurs milieux différents, de la santé publique aux soins de longue durée, du logement communautaire aux centres de dépistage de la COVID-19, et des équipes de vaccination aux ambulanciers paramédicaux. En occupant des rôles de leadership importants et partout dans la ville, vous continuez d'être des membres essentiels de l'intervention de la Ville d'Ottawa face à la pandémie. Bon nombre d'entre vous se sont portés volontaires pour relever de nouveaux défis afin d'assurer le bon fonctionnement de notre ville. Et votre travail demeure inestimable.

Tandis que notre ville lutte contre la pandémie, le nombre de nos membres a considérablement augmenté. Bon nombre de ces membres sont responsables de protéger les personnes les plus vulnérables de notre collectivité.

Bien que vous ayez protégé des vies et préparé le terrain pour un avenir meilleur, l'Institut professionnel du personnel municipal (IPPM) s'est adapté afin de pouvoir tous vous servir. Le Conseil d'administration de l'IPPM s'est livré à la planification stratégique organisationnelle ainsi qu'à l'amélioration opportune des politiques et de la gouvernance de l'Institut.

Nos priorités stratégiques sont les suivantes:

- Maintenir l'excellence dans les relations de travail;
- Mettre l'accent sur la santé et la sécurité;
- Accroître l'engagement des membres et la diversité;
- Défendre efficacement les enjeux les plus importants.

Je suis convaincu que ces efforts nous permettront de créer une meilleure organisation axée sur les membres et de mieux nous préparer à relever les défis qui nous attendent.

À bien des égards, cette année a aussi été marquée par des transitions, comme l'arrivée de nouveaux membres au Conseil d'administration et aux comités de même que de nouveaux employés. Nous avons la chance d'avoir embauché Peter Bleyer, notre directeur général, qui dirige le syndicat pendant l'une des périodes les plus difficiles de son histoire. Je tiens à vous communiquer que j'ai été moi-même témoin du fait que notre personnel est plus occupé que jamais, tout en se préparant à négocier deux conventions collectives.

J'aimerais remercier tous les membres du Conseil d'administration de l'IPPM et des comités ainsi que tous les employés d'avoir été de bons collègues, d'avoir fait preuve de résilience, de s'être engagés, d'avoir donné de leur temps et surtout, d'avoir fait montre de persévérance au cours de la dernière année. Ce n'est pas surprenant que ces professionnels continuent d'afficher les mêmes qualités que celles que nous observons chez nos membres chaque jour. Vous avez élu une équipe extraordinaire de dirigeants, et nous avons le soutien d'un personnel absolument exceptionnel. Je suis fier de représenter ce syndicat et je tiens à remercier nos membres de tout ce qu'ils font pour notre collectivité.

Avec tout mon respect,

DARRYL WILTON

Président



***De plus,
pendant que
vous preniez
soin des habitants
de la ville,
votre syndicat
s'occupait de vous.***



RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

J'ai eu l'honneur de me joindre à l'Institut professionnel du personnel municipal (IPPM) à titre de directeur général au début de l'année 2021.

Le travail que font les membres de l'IPPM en tant que professionnels de la fonction publique municipale est toujours important; il est toujours essentiel pour faire en sorte que la Ville réponde aux besoins de ses habitants.

Et depuis le mois de mars 2020, cela n'a jamais été aussi vrai. J'ai eu le privilège de m'entretenir avec des membres qui ont été aux premières lignes de la lutte contre la pandémie, qui ont travaillé avec Santé publique Ottawa (SPO) pour administrer des vaccins et pour fournir d'autres services de santé dans des centres, des quartiers, des écoles et des fermes. J'ai entendu parler des défis que doivent relever les ambulanciers paramédicaux pour gérer les urgences quotidiennes tout en composant avec la COVID-19.

J'ai parlé à des membres de l'IPPM qui prennent soin de résidents en soins de longue durée depuis ces nombreux mois difficiles et à d'autres qui se sont portés volontaires pour contribuer à ce travail essentiel. Certains membres ont été réaffectés pour répondre aux besoins de la collectivité en matière d'alimentation, de sécurité financière et de logement. Ils ont mis en œuvre des méthodes novatrices d'analyse des eaux usées qui permettent de déterminer les niveaux de COVID-19, et ils ont assuré le maintien, et même l'expansion des logements communautaires à un moment où cela s'avère plus important que jamais.

Que vous ayez contribué à partir du milieu de travail ou de la maison, que vous ayez été aux

premières lignes ou dans les coulisses, votre travail est inestimable.

De plus, pendant que vous preniez soin des habitants de la ville, votre syndicat s'occupait de vous. L'IPPM offre des services sur lesquels vous pouvez compter.

En 2021, notre équipe des relations de travail a mis en pratique une approche axée sur la résolution de problèmes pour un nombre record d'appels, et a produit des résultats. Nous avons mis à contribution notre expertise pour obtenir les meilleurs résultats possibles à votre égard à la suite des négociations collectives avec la Ville d'Ottawa, que nous concluons bientôt, enfin, et avec Logement communautaire d'Ottawa.

Nous avons élargi nos consultations régulières auprès de vos employeurs de SPO, de Soins de longue durée, du Service paramédic, de Logement communautaire d'Ottawa, ainsi que d'autres services de la Ville, afin de prévenir les problèmes en milieu de travail.

Cependant, pour être réellement efficaces, nous avons besoin de connaître votre opinion.

C'est pourquoi nous renforçons la communication bidirectionnelle, sollicitons votre rétroaction et vos commentaires, et intensifions nos efforts d'engagement auprès des membres.

Nous avons lancé un nouveau bulletin trimestriel de l'IPPM qui présente des mises à jour importantes et des mesures que vous pouvez prendre. Nous avons également déplacé les pauses-café de l'IPPM en ligne afin d'offrir aux membres un espace où tisser des liens et s'entraider.

Votre syndicat reste à l'affût des enjeux qui comptent le plus pour vous. Nous avons fait de la santé et de la sécurité au travail une priorité absolue et nous prévoyons étendre la portée de nos travaux à ce sujet au cours des prochains mois. Nous avons préconisé la réalisation d'un examen indépendant de l'OMERS afin de protéger votre revenu de retraite durement gagné.

L'IPPM jouera toujours le rôle d'ardent défenseur à votre égard. Cet automne, nous lançons une campagne pour nous veiller à ce que les membres de notre collectivité comprennent comment vous les soutenez et en prenez soin. Restez à l'affût pour ne pas manquer les profils des membres de l'IPPM et du travail qu'ils font pendant la pandémie. Ils seront publiés en ligne, affichés sur des panneaux dans les rues et présentés à la radio.

Rien de ce que nous avons réalisé en 2021, et aucun de nos plans ambitieux pour l'année à venir, ne serait possible sans l'engagement du Conseil d'administration et de l'équipe travailleuse du personnel de l'IPPM. Je tiens à remercier James, Julie, Melissa, Rukiya et Shirley de l'énergie et du dévouement dont ils ont tous fait preuve à votre service.

Prenez soin de vous,

PETER BLEYER

Directeur général



«
**L'IPPM jouera
toujours le rôle
d'ardent défenseur
à votre égard.**

**Cet automne,
nous lançons une
campagne pour
nous veiller à ce
que les membres
de notre collectivité
comprendent
comment vous
les soutenez et en
prenez soin.**

RAPPORT DU TRÉSORIER

CHERS MEMBRES,

La situation financière de l'Institut professionnel du personnel municipal (IPPM) est solide et s'oriente dans la bonne direction en ces temps difficiles et incertains. En 2021, notre effectif a continué de croître par suite des mesures soutenues prises par la Ville d'Ottawa et Santé publique Ottawa pour lutter contre la pandémie. Nous avons également tiré parti des recommandations judicieuses en matière d'investissement fournies par nos conseillers financiers avisés de même que de la gestion financière prudente du Comité des finances.

RAPPORT DU TROISIÈME TRIMESTRE

Le rapport du troisième trimestre de 2021 fait état de revenus totaux de 1 493 489,88 \$ et de dépenses de 787 693,99 \$. Ces données tiennent compte de l'augmentation de notre effectif tout au long de la pandémie et du report de certaines dépenses importantes prévues au début de 2021. Ces dépenses seront engagées au cours du dernier trimestre de 2021 et au début de 2022. Ces dépenses ont été reportées pour les raisons suivantes :

- le besoin de se pencher sur les questions de main-d'œuvre liées à la pandémie;
- plusieurs transitions de personnel;
- la prolongation des processus de négociation collective et d'arbitrage.

Compte tenu de ces facteurs, les fonds de réserve de l'IPPM sont passés de 1 868 561 \$ (à la fin de 2020) à 2 338 757,36 \$ (à la fin de septembre).

Le Comité des finances a recommandé que ces fonds soient versés dans deux réserves distinctes:

- une réserve de fonctionnement, pour assurer la poursuite des activités en cas d'urgence organisationnelle;
- une réserve stratégique, pour respecter les priorités, saisir les occasions et relever les défis importants au fur et à mesure qu'ils sont cernés et que les dépenses sont approuvées par le Conseil d'administration.

BUDGET DE 2022

Le budget de l'IPPM pour 2022 tient compte des répercussions que l'embauche en période de pandémie continue d'avoir sur nos revenus et sur nos dépenses reportées de 2021. Il comprend également des plans prévoyant la mise à niveau des outils de l'IPPM, la modification des installations pour d'autres membres du personnel et la promotion d'un modèle de travail hybride. D'autres investissements dans l'engagement des membres et dans une solution de communication bidirectionnelle en temps réel y sont également inclus. Ce budget tient également compte de l'achèvement des processus de négociation collective et d'arbitrage. Ces initiatives seront réalisées tout en assurant un excédent raisonnable en vue de créer une stabilité organisationnelle et de favoriser le maintien des services de base pour vous, nos membres.

LÉO CARDINAL

Trésorier de l'IPPM



***Votre équipe
des relations
de travail est là
pour collaborer
avec vous à la
négociation et
pour résoudre
les problèmes en
milieu de travail.***

***Ensemble, nous
formons une
excellente équipe!***

RAPPORT SUR LES RELATIONS DE TRAVAIL

C'est une période très occupée pour notre équipe des relations de travail, c'est le moins qu'on puisse dire! Avec l'augmentation du nombre de membres, les défis qui accompagnent la pandémie et les négociations, nous travaillons de toutes nos forces pour vous.

Les membres peuvent tirer avantage de notre nouvelle équipe de trois experts en relations de travail, auparavant composée de deux spécialistes. Nous rencontrons nos membres à distance pour leur apporter le soutien que nous avons toujours offert, mais différemment.

En 2021, vous avez été presque deux fois plus nombreux que l'an dernier à communiquer avec nous. Nous sommes fiers de pouvoir dire que cela n'a pas augmenté le nombre des griefs. Notre approche axée sur la résolution de problèmes nous permet de résoudre régulièrement les difficultés avec vos employeurs et d'obtenir des résultats positifs sans nécessairement amplifier les problèmes.

Les négociations avec la Ville d'Ottawa se sont poursuivies tout au long de l'année. Comme vous le savez, nous avons rencontré l'employeur et négocié avec lui, et nous aurons bientôt recours à l'arbitrage. Nous avons hâte de vous faire part des détails de votre convention collective renouvelée dans un proche avenir. Le processus de négociation avec Logement communautaire d'Ottawa est sur le point de commencer, après une longue préparation et de vastes consultations auprès de ces membres. Le travail de nos équipes de négociation illustre parfaitement l'importance que l'IPPM attache à l'action commune et à la collaboration entre les membres et le personnel. Cela nous permet de combiner les expériences que vous vivez en milieu de travail avec l'expertise de notre équipe des relations de travail pour obtenir le meilleur résultat possible à la table de négociation.

La COVID-19 reste au centre de l'attention et vos deux employeurs ont mis en œuvre des politiques sur la vaccination. Nous veillons à ce que ces politiques soient mises en œuvre de façon raisonnable et équitable. Et nous continuons de vous offrir du soutien, de l'aide et des services de représentation si vous avez des questions ou des préoccupations liées à votre situation personnelle. Tout au long de la pandémie, nous nous sommes efforcés de vous aider tant pour ce qui est des réaffectations que du retour au travail ou des conditions de travail souples, et nous serons là pour relever les défis qui se présenteront.

Nous consultons régulièrement Santé publique Ottawa, Soins de longue durée et le Service paramédic d'Ottawa. En entretenant un dialogue continu, nous sommes en mesure de rester à l'affût des changements, des nouvelles initiatives et des développements dans votre milieu de travail. Nous profitons de ces occasions pour défendre vos intérêts et résoudre les problèmes avec vos employeurs. Comme toujours, nous sommes en consultation constante avec vous. Nous avons tenu des conversations sur le retour au travail, la négociation et la meilleure façon de comprendre l'évolution rapide du milieu de travail et l'incidence de tout cela sur nos membres qui sont employés par Santé publique Ottawa.

Votre équipe des relations de travail est là pour collaborer avec vous à la négociation et pour résoudre les problèmes en milieu de travail. Ensemble, nous formons une excellente équipe!

JULIE LALLIER-MICHAUD

Chef d'équipe des relations de travail

SANTÉ ET SÉCURITÉ

La santé et la sécurité sont une priorité importante pour notre syndicat. Il existe un comité mixte de santé et de sécurité dans chacun de vos lieux de travail qui est composé de représentants de l'IPPM, de l'employeur et d'autres syndicats en milieu de travail. Grâce à l'augmentation de l'effectif, l'IPPM a accru son soutien dans ce domaine et ses communications avec les représentants de votre milieu de travail.

Bien entendu, dans le contexte de la pandémie actuelle, la santé et la sécurité sont plus importantes que jamais. Votre équipe de l'IPPM s'efforce de fournir aux membres de l'aide et du soutien en ce qui concerne l'utilisation et la disponibilité de l'équipement de protection individuelle, le retour au travail et le travail à domicile. Certains de nos membres ont été exposés à la COVID-19 dans leur milieu de travail. Nous les avons accompagnés tout au long de leur expérience et nous les avons aidés à résoudre leurs préoccupations en matière de santé et de sécurité. Au besoin, nous avons fourni du soutien pour les demandes de prestations de la CSPAAT.

La consultation continue avec Santé publique Ottawa, Soins de longue durée et le Service paramédic d'Ottawa nous permet également de faire valoir efficacement vos besoins en matière de santé et de sécurité auprès de votre employeur. Cette année, à ces tables de consultation, nous nous sommes

particulièrement concentrés sur la santé mentale. La fatigue causée par la COVID-19 est ressentie par de nombreuses personnes, et nous demandons à l'employeur de s'assurer que cette question est prioritaire, que l'on s'y penche sérieusement et que les mesures et les initiatives nécessaires sont mises en place.

Nous avons également publié un bulletin de l'IPPM cette année. Chaque édition mettra l'accent sur un aspect particulier de la santé et de la sécurité au travail, y compris les préoccupations communes, le travail de défense des droits et des conseils sur le mieux-être.

JULIE LALLIER-MICHAUD

Chef d'équipe des relations de travail





***Des efforts
d'immunisation
à l'urbanisme,
les membres
de l'IPPM n'ont
pas ralenti leur
travail pour aider
notre collectivité
et s'en occuper.
C'est pourquoi
nous racontons
vos histoires.***



RAPPORT DU COMITÉ D'ENGAGEMENT DES MEMBRES ET DE LA DIVERSITÉ

En 2021, l'Institut professionnel du personnel municipal (IPPM) a continué de faire participer ses membres aux travaux du syndicat tout en s'adaptant aux difficultés posées par la pandémie qui perdure.

Les membres ont contribué aux mesures que nous avons prises pour « rectifier OMERS ». Après avoir appris que notre régime de retraite affiche un rendement inférieur depuis 10 ans et que la direction ne nous informe plus lorsque le fonds n'atteint pas ses objectifs, nous avons réagi.

Un total de 278 membres de l'IPPM ont envoyé un courriel au président et chef de la direction d'OMERS et au président du Conseil d'administration d'OMERS pour demander qu'un examen indépendant et transparent du rendement de ses placements soit effectué. Nous exigeons que cet examen soit entrepris par les représentants des participants au régime comme l'IPPM. Nous travaillons également en étroite collaboration avec d'autres participants au régime qui poursuivent les mêmes objectifs. Ensemble, nous continuerons de travailler à la réalisation d'un examen indépendant du rendement de notre OMERS.

En réponse à la pandémie qui perdure, nous avons déplacé nos fameuses pauses-café de l'IPPM en ligne. Notre première pause-café en ligne a eu lieu en juillet. Elle a donné aux membres l'occasion de se réunir en petits groupes de discussion afin de pouvoir faire part de leurs réussites et de leurs difficultés. Nous continuerons d'organiser les pauses-café de l'IPPM tous les trois mois. Nous inviterons diverses personnes et nous vous accorderons plus de temps pour tenir

des discussions informelles sur les affaires syndicales, comme vous l'aviez suggéré dans vos commentaires.

En nous appuyant sur la campagne S'épanouir ensemble, nous préparons des documents soulignant l'importante contribution des membres de l'IPPM à notre collectivité. Des efforts d'immunisation à l'urbanisme, les membres de l'IPPM n'ont pas ralenti leur travail pour aider notre collectivité et s'en occuper. C'est pourquoi nous racontons vos histoires. Nous ferons la promotion des profils des membres en ligne et dans notre collectivité pour faire connaître vos précieuses contributions. Nous demandons également à chacun d'entre vous de nous raconter vos histoires afin que nous puissions mettre en valeur votre travail dans notre collectivité.

Nous prévoyons poursuivre cette importante campagne à l'approche de 2022 et redoubler d'efforts pour encourager une participation vaste et diversifiée à notre syndicat. L'engagement de nos membres est au cœur du travail de l'IPPM – soyez des nôtres!

MEMBRES DU COMITÉ DE L'ENGAGEMENT DES MEMBRES ET DE LA DIVERSITÉ

Beverly Croft, Président du comité

Lola Dubé-Quibell

Suzanne Rowland

Wendy Schurman

Nassim Kanani-Seisan

Nathan Hauch

RAPPORT DU COMITÉ DES BOURSES D'ÉTUDES

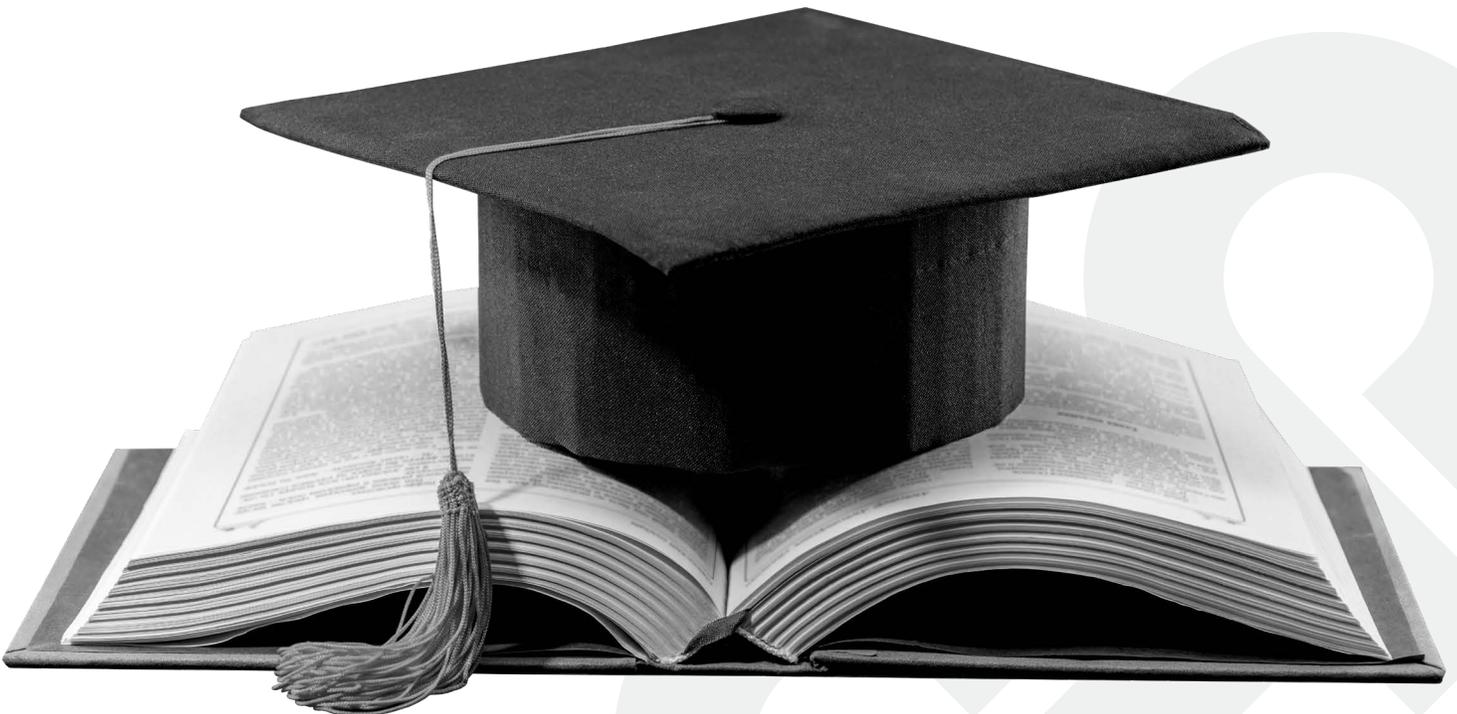
Notre programme de bourses d'études soutient les objectifs pédagogiques des enfants de nos membres. Chaque année, les deux lauréats reçoivent de l'aide financière qui leur permet de suivre un programme de grade universitaire ou un programme menant à un diplôme à temps plein dans un établissement d'enseignement postsecondaire canadien. Il s'agit de la dixième année que nous soutenons les étudiants dans le cadre de ce programme, créé en 2012.

Cette année, nous avons demandé aux candidats de répondre à la question suivante: que peuvent faire les syndicats comme l'Institut professionnel du personnel municipal (IPPM) pour renforcer l'appui du public à l'égard des services publics dans une société post-COVID-19?

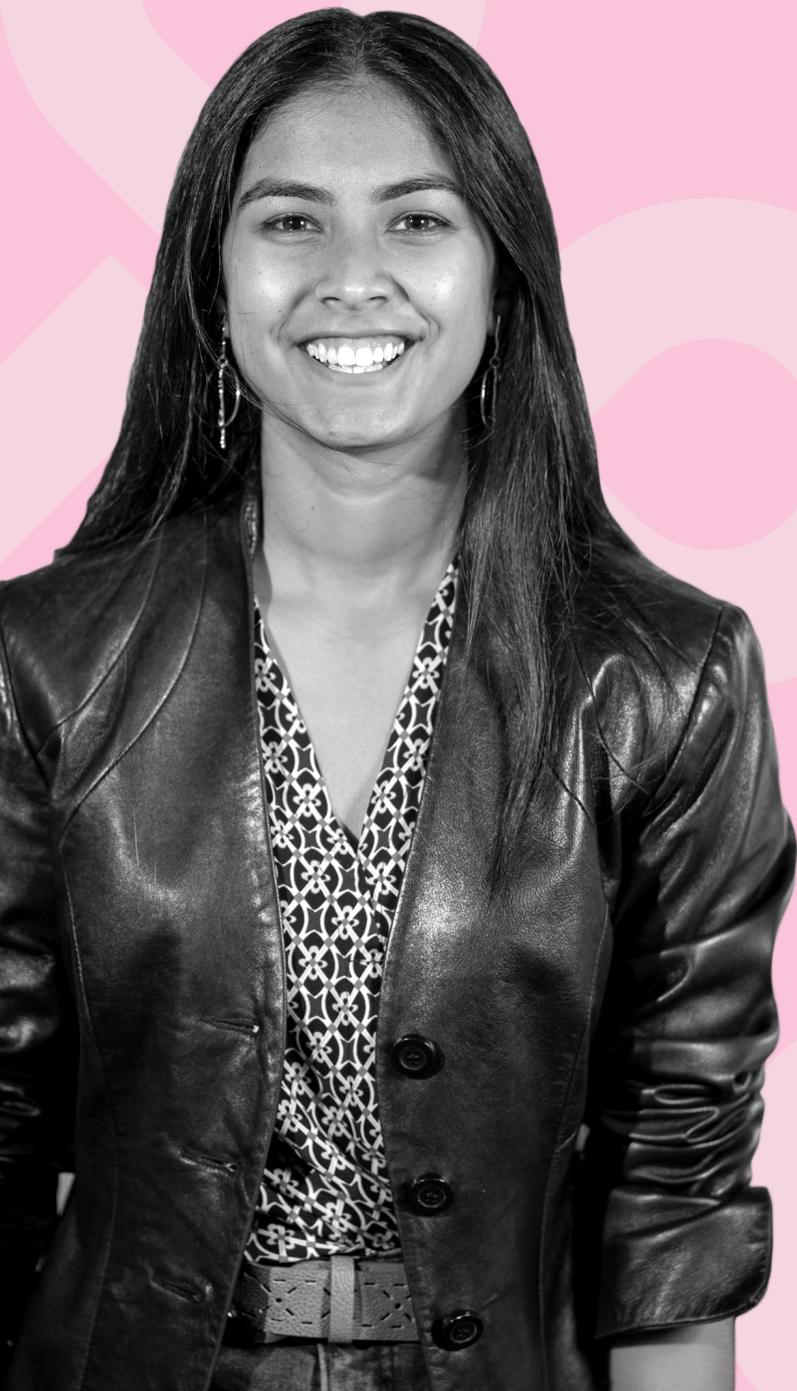
Nous avons été impressionnés par la qualité des demandes de bourse et le calibre des élèves. Le Comité a aimé prendre le temps de lire la réponse de chaque étudiant à notre question de dissertation, passer en revue leurs références et jeter un oeil à leurs notes. Le Comité des bourses d'études a accompli la tâche difficile de choisir seulement deux lauréats. Ces choix de lauréats ont ensuite été présentés au Conseil d'administration pour approbation. Chaque lauréat a reçu un montant total de 2 000 \$ et la bourse a été versé à son établissement postsecondaire canadien respectif.

MEMBRES DU COMITÉ DES BOURSES D'ÉTUDES DE L'IPPM

Lola Dubé-Quibell, Chair
Paul Adams
Mike Bureau
Whitney Chase
Beverley Croft
Tanis Eardley
Nathan Hauch



**L'IPPM est fier de leur
réussite et félicite
chaleureusement les
lauréats de la bourse
d'études annuelle de
2022: **Sabreen Sidhu**
et **Ron Ghersin.****



RAPPORT DU COMITÉ DE LA GOUVERNANCE ET DES RESSOURCES HUMAINES



Le Comité de la gouvernance et des ressources humaines a été créé en 2019 pour apporter un soutien dans ces importants domaines de travail au Conseil d'administration de l'Institut professionnel du personnel municipal (IPPM).

Parmi les points saillants des travaux du Comité en 2021, citons l'examen proactif de plusieurs politiques du Conseil d'administration de l'IPPM, y compris la Politique sur la santé et la sécurité et la Politique sur les relations syndicales respectueuses. La Politique sur les directeurs, les syndicats et les membres de comités qui acceptent des postes à l'extérieur d'une unité de négociation de l'IPPM et la Politique sur les cadeaux et dons de bienfaisance, ainsi que la Politique de placement de l'IPPM, ont également été examinées et mises à jour.

Le Comité a également concentré son attention sur les questions liées à la relève au sein du Conseil d'administration et sur l'importance d'une représentation vaste et diversifiée parmi les membres. Nous avons notamment souligné le rôle important que les comités de l'IPPM peuvent jouer dans le recrutement et l'engagement d'un plus grand nombre de nouveaux membres dans le travail du syndicat.

MEMBRES DU COMITÉ DE LA GOUVERNANCE ET DES RESSOURCES HUMAINES

Beverly Croft, Président du comité

Ryan Baker

Lola Dubé-Quibell

Molly Kline

Suzanne Rowland

Darryl Wilton





CIPPottawa



@CIPPottawa



@CIPPottawa



CIPP IPPM

TÉLÉPHONE

1 613 241 3730

TÉLÉCOPIEUR

1 613 241 4461

COURRIEL

connect@cipp.on.ca

SITE INTERNET

www.cipp.on.ca

117, promenade CentrepoinTE, bureau 270
Ottawa, ON K2G 5X3